# Hausbankberater (m/w/d)

## Beschreibung

#### Als Zukunftsgestalter:in erwartet Sie:

- In Ihrer Position führen Sie Beratungsgespräche zu allen Themenstellungen des Hausbankmodells inkl. Vor- und Nachbereitung
- Zu Ihren täglichen Aufgaben gehören der Verkauf von standardisierten Produktbündeln und Produkten
- Sie erkennen Signale und übernehmen die Weiterleitung bei Spezialberatungsbedarf (u.a. andere Rollenzuständigkeit, Verbundpartner, etc.)
- Die Überleitung und Unterstützung der Kunden in der Nutzung des digitalpersönlichen und digitalen Bankings gehören ebenfalls zu Ihren täglichen Aufgaben

# Qualifikationen / Anforderungen

#### Darauf freuen wir uns:

- Sie bringen Expertenwissen zu allen Themenstellungen des Hausbankmodells und den Produkten des rollenspezifischen Leistungsspektrums mit
- Darüber hinaus besitzen Sie Expertenwissen zu Kontomodellen, Online-Banking und der Kundenstammvertragsanlage
- Zusätzlich haben Sie Erfahrung mit Bafin-Meldungen (WP) und IDD-Schulungen
- Sie beherrschen digitale Abschlussstrecken und Selbstberatungsstecken, sowie alle für die Durchführung der Kernaufgaben notwendigen definierten Tools und Hilfsmittel
- Ihre Mitglieder- und Kundenorientierung zeichnen Sie ebenso aus wie Ihre Kooperationsfähigkeit und Ihr Selbstmanagement
- Mediale Kommunikationsstärke und Konfliktmanagement sind ebenfalls wichtige Eigenschaften, die wir bei Ihnen erwarten

# Leistungen der Anstellung

# Unsere Benefits für Sie:

- Als Mitarbeitende der Gestalterbank genießen wir 30 Urlaubstage im Jahr sowie zwei zusätzliche Bankfeiertage
- Wir profitieren von einem Arbeitgeberzuschuss zur betrieblichen Altersvorsorge
- Mit einem Lebensarbeitszeitkonto können Mitarbeitende Sonderzahlungen, laufende Gehaltsbestandteile und Resturlaub einbringen, um Freistellungszeiten anzusparen

Alle Benefits und weitere Infos unter www.werde-zukunftsgestalter.de

### Kontakte

Werden Sie jetzt Zukunftsgestalter:in in einem starken Team!

## Arbeitgeber

Volksbank eG - Die Gestalterbank

# Arbeitspensum

#### **Arbeitsort**

Am Riettor 1, 78048, Villingen-Schwenningen, BW, Deutschland

#### Veröffentlichungsdatum

22. August 2025

#### Button

Jetzt bewerben

Bei Fragen helfen wir Ihnen gerne weiter. Melden Sie sich bei uns!

Ina Roser-Plötz HR Business Partner 0781 800 – 3122